



Az Interloyds Magyarország Pénzügyi Zrt. panaszkezelési szabályzata

A 2013. évi CXXXIX. törvény (MNBtv.) rendelkezései alapján 2013. október 1-jétől a biztosítótársaságok állami felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank látja el. Így az Interloyds Magyarország Pénzügyi Zrt. korábbi szabályzatainak a társaság felügyeletére és a jogorvoslatra vonatkozó rendelkezései módosulnak. A változásokról az alábbiakban tájékoztatjuk Önt.

Felügyeleti szerv:

Magyar Nemzeti Bank

1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

Az alkusz magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a jogosult szóban vagy írásban közölheti. Írásos bejelentését megküldheti postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben.

A panaszügy kivizsgálására, megválaszolására a jogszabályban foglaltak szerint 30 napos határidő áll rendelkezésünkre. Természetesen törekszünk arra, hogy a panaszügyet ennél rövidebb idő alatt vizsgáljuk ki, illetve válaszoljuk meg.

Észrevételeiket, visszajelzéseiket az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- Levélben: 1329 Budapest, Pf.: 29.
- E-mailben: info@interloyds.hu
- Faxon: +36 (1) 480-1192

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Pénzügyi Békéltető Testület

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, kivéve, ha a felelősségbiztosítás károsultja a panaszos.

Levelezési cím:

Magyar Nemzeti Bank

1525 Budapest, BKKP Pf 172.

Telefon: 06-1/4899-100

E-mail cím: pbt@mnbb.hu

Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/pbt honlapon kaphat tájékoztatást.



Fogyasztóvédelmi eljárás

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, a 2010. évi CLVIII. Psztv. fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

Levelezési cím:

Magyar Nemzeti Bank

1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefon: 06-40/203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/fogysztoknak/ugyfelszolgalat honlapon kaphat tájékoztatást.

Bíróság

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (<http://www.birosagok.hu>).

Tisztelettel:

Interloyds Magyarország Pénzügyi Zrt.